**Consultation publique sur la politique de transparence du Groupe BEI**

**Questions de la consultation**

La Banque européenne d’investissement (BEI) invite le public à contribuer à la révision de la politique de transparence du Groupe BEI (PT-BEI).

Ce document présente les questions qui permettront d’orienter la consultation publique et de recueillir l’avis des participants sur des points spécifiques liés à la transparence. Les réponses à ces questions doivent être transmises par écrit, de préférence [via l’enquête en ligne](https://consult.eib.org/consultation/tpconsultation-2020-fr/consultation/subpage.2020-11-12.9438741356/). Les participants souhaitant envoyer leur contribution par courrier électronique peuvent le faire à l’adresse suivante : [**tpconsultation@eib.org**](mailto:tpconsultation@eib.org). Les contributions doivent être reçues au plus tard le **vendredi 12 mars 2021** et seront publiées sur la [page web de la consultation publique](https://consult.eib.org/consultation/tpconsultation-2020-fr).

La page web de la consultation publique fournit de plus amples informations sur la révision, dont un **projet de révision de la PT-BEI**, qui montre les modifications actuellement envisagées, accompagnées de brèves explications, et une **note explicative**, qui expose le contexte dans lequel s’inscrit cette révision, donne un aperçu de la PT-BEI et met en évidence les principales modifications actuellement envisagées.

La banque de l’Union européenne vous remercie pour votre participation.

# **INFORMATIONS CONCERNANT LE PARTICIPANT**

# **(Partie 1 – Informations obligatoires)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Je participe en tant que :** | * personne physique, en mon nom propre * représentant d’une organisation |
|  |  |
| **Prénom :\*** |  |
|  |  |
| **Nom :\*** |  |
|  |  |
| **Courriel[[1]](#footnote-1) :** |  |
|  |  |
| **Fonction :\*** |  |
|  |  |
| **Nom de l’organisation :** |  |
|  |  |
| **Pays**[[2]](#footnote-2) : |  |
|  |  |
| **Traitement des données à caractère personnel :** | * **J’autorise** la BEI à publier, dans le cadre de ma contribution, les informations renseignées dans les champs marqués d’un astérisque (\*). * **Je n’autorise pas** la BEI à publier, dans le cadre de ma contribution, les informations renseignées dans les champs marqués d’un astérisque (\*). |

**INFORMATIONS CONCERNANT LE PARTICIPANT**

**(Partie 2 – Informations non obligatoires)**

*Les réponses aux quatre questions suivantes (A à D) seront utilisées à des fins statistiques et analytiques et ne seront pas publiées dans le cadre de votre contribution. Seuls les résultats globaux seront communiqués.*

**A – Type d’organisation (si le participant répond en tant que représentant d’une organisation) :**

* Grande entreprise
* Micro, petite ou moyenne entreprise (PME) (c’est-à-dire entreprise employant moins de 250 personnes et dont le chiffre d’affaires annuel n’excède pas 50 millions d’euros ou dont le total du bilan annuel ne dépasse pas 43 millions d’euros)
* Institution financière
* Organisation non gouvernementale
* Association commerciale ou professionnelle
* Autorité publique (par exemple, institution, organe ou agence de l’UE, administration nationale, régionale ou locale, etc.)
* Organisation internationale ou supranationale
* Bureau d’études (par exemple cabinet de conseil professionnel, cabinet juridique)
* Organisme de recherche, groupe de réflexion (par exemple université, institut de recherche)
* Autre organisation

|  |  |
| --- | --- |
| Veuillez préciser : |  |

**B – Comment avez-vous eu connaissance de cette consultation publique ?**

* Courriel ou bulletin d’information de la BEI
* Annonces de la BEI sur les réseaux sociaux
* Site web de la BEI
* Presse
* Collègue
* Autre source

|  |  |
| --- | --- |
| Veuillez préciser : |  |

**C – Avez-vous déjà traité avec la BEI avant cette consultation publique ?**

* Non, c’est la première fois que je traite avec la BEI
* Oui, en tant que client
* Oui, en tant qu’intermédiaire financier
* Oui, en tant que bénéficiaire d’un prêt intermédié de la BEI
* Oui, en tant que représentant d’un pays dans lequel est réalisé un projet financé par la BEI
* Oui, en tant que partenaire d’affaires d’une autre catégorie
* Oui, en tant que partenaire institutionnel
* Oui, en tant que membre de la société civile ou d’une organisation non gouvernementale
* Oui, à un autre titre (veuillez préciser) :

**D – Quel était votre niveau de connaissance de la PT-BEI avant cette consultation publique ?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1  Très bonne connaissance | 2  Connaissance moyenne | 3  Faible connaissance |

# **VOTRE CONTRIBUTION**

# **À propos de cette enquête**

Cette enquête comporte 23 questions. Aucune des questions proposées ci-dessous n’est obligatoire : vous pouvez répondre à autant de questions que vous le souhaitez, ou seulement à quelques-unes. Pour répondre à l’ensemble du questionnaire, il vous faudra environ 10 à 15 minutes. L’enquête est structurée comme suit :

* Questions 1 à 3 – Comprendre vos besoins
* Questions 4 à 9 – Publication proactive d’informations ou de documents
* Questions 10 à 15 – Divulgation d’informations ou de documents sur demande
* Questions 16 à 19 – Prêts intermédiés
* Questions 20 à 21– Consultations publiques
* Questions 22 à 23 – Comparaison avec des institutions homologues

La plupart des questions sont fermées et à choix multiples. Lorsque cela est clairement indiqué, plusieurs réponses peuvent être sélectionnées.

Pour de nombreuses questions fermées à choix multiples, un espace est prévu pour entrer du texte libre. Quelques questions ouvertes sont également prévues. Aucune n’est obligatoire, mais il nous serait très utile que vous développiez vos réponses, notamment en donnant des exemples concrets pour illustrer votre point de vue. Vous pourrez également ajouter des commentaires en texte libre dans l’espace prévu à cet effet à la fin de l’enquête, sur des aspects qui n’auraient pas été abordés ailleurs dans le document.

**N’oubliez pas que votre contribution sera publiée. La BEI décline toute responsabilité en ce qui concerne les données à caractère personnel ou autres informations que vous fournirez dans vos réponses aux questions ci-dessous.**

# **Comprendre vos besoins**

*La révision de la PT-BEI est pour nous une occasion d’améliorer notre approche. Nous voudrions tout d’abord comprendre vos besoins.*

1. **En matière de transparence, vous souhaiteriez que la BEI...** (vous pouvez sélectionner plusieurs réponses)

* soit plus transparente
* assure une meilleure protection des intérêts légitimes en matière de confidentialité
* maintenir l’équilibre actuel

1. **Si vous attendez de la BEI qu’elle soit plus transparente, quels sont les types d’informations ou de documents qui vous intéressent le plus ?** (vous pouvez sélectionner plusieurs réponses)

* Politique et cadre institutionnel
* Gouvernance et responsabilité
* Performances environnementales et sociales des projets
* Résultats des projets sur le plan économique et financier
* Autres domaines

Veuillez expliquer comment une plus grande transparence du ou des types d’informations ou de documents que vous avez sélectionnés aiderait à répondre à vos besoins :

1. **Si vous attendez de la BEI qu’elle assure une meilleure protection des intérêts légitimes en matière de confidentialité, quel est l’intérêt légitime qui importe le plus pour vous ?** (vous pouvez sélectionner plusieurs réponses)

* Sécurité publique
* Relations internationales
* Politique financière, monétaire ou économique
* Environnement (sites de reproduction d’espèces rares par exemple)
* Données à caractère personnel
* Sûreté et sécurité des personnes
* Intérêts commerciaux
* Propriété intellectuelle
* Procédures juridictionnelles et avis juridiques
* Inspections, enquêtes et audits
* Prise de décision
* Informations privilégiées ou autres informations dont la divulgation peut avoir une incidence sur la valeur d’une société ou d’un projet
* Autres intérêts légitimes

Veuillez expliquer pourquoi la confidentialité du ou des types d’informations ou de documents que vous avez sélectionnés est importante :

# **Comment répondre à vos besoins – Publications proactives**

1. **Avant cette consultation publique, comment auriez-vous évalué votre compréhension des types d’informations et de documents que la BEI publie de manière proactive sur son site web ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1  Très satisfaisante | 2  Plutôt satisfaisante | 3  Plutôt insatisfaisante | 4  Très insatisfaisante |

Veuillez expliquer votre réponse :

1. **Avant cette consultation publique, quelles publications de la BEI utilisiez-vous, et à quelle fréquence ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très souvent | Parfois | Rarement | Jamais |
| Ordres du jour ou procès-verbaux des réunions du Conseil d’administration de la BEI | O | O | O | O |
| Liste des projets financés ou à financer | O | O | O | O |
| Registre public | O | O | O | O |
| Données relevant de la norme de l’Initiative internationale pour la transparence de l’aide (IITA) | O | O | O | O |
| Autres publications | O | O | O | O |

Veuillez préciser :

1. **Avez-vous trouvé ce que vous cherchiez parmi les informations et les documents que la BEI publie de manière proactive ?**

* Oui
* Non
* Parfois
* Sans Objet

Veuillez préciser ce que vous cherchiez :

1. **En matière de gouvernance, la BEI entend assurer la transparence tout en permettant l’échange d’opinions exprimées en toute franchise. Comment pensez-vous que la BEI devrait procéder pour garantir cet équilibre ?**

Veuillez expliquer comment vous procéderiez pour concilier ces deux objectifs et fournir des exemples de bonnes pratiques pertinents :

1. **Utilisez-vous les procès-verbaux des organes de décision d’autres institutions, organes et agences de l’UE et (ou) d’autres institutions financières internationales ? Nous aimerions savoir quels aspects des procès-verbaux vous utilisez et à quelle fréquence.**

* Oui, j’utilise très souvent ces procès-verbaux
* Oui, j’utilise parfois ces procès-verbaux
* Oui, j’utilise quelques rares fois ces procès-verbaux
* Non, je n’utilise pas ces procès-verbaux

Veuillez expliquer quels aspects des procès-verbaux vous utilisez :

1. **Comment évalueriez-vous la facilité d’accès et d’utilisation des informations et des documents que la BEI publie de manière proactive ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  Très  satisfaisante | 2  Plutôt satisfaisante | 3  Plutôt insatisfaisante | 4  Très insatisfaisante | 5 Sans Objet |

Veuillez expliquer votre réponse :

# **Comment répondre à vos besoins – Divulgation sur demande**

1. **Avant cette consultation publique, saviez-vous que vous pouviez demander à la BEI de divulguer des informations et des documents qu’elle détient, et comment faire une telle demande ?**

* Je savais que je pouvais le demander et je savais également comment faire une telle demande
* Je savais que je pouvais le demander, mais je ne savais pas comment faire une telle demande
* Je ne savais pas que je pouvais le demander

1. **Avez-vous déjà fait une demande de divulgation auprès de la BEI ?**

* Oui, à de nombreuses reprises (10 fois ou plus)
* Oui, à plusieurs reprises (4 à 9 fois)
* Oui, à quelques reprises (1 à 3 fois)
* Non, jamais

1. **Comment évalueriez-vous votre expérience en tant que demandeur ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  Très  satisfaisante | 2  Plutôt satisfaisante | 3  Plutôt insatisfaisante | 4  Très insatisfaisante | 5 Sans Objet |

Veuillez expliquer votre réponse et comment votre expérience aurait pu être améliorée :

1. **Avez-vous déjà été consulté, en tant que tiers, au sujet d’une demande de divulgation reçue par la BEI ?**

* Oui, à de nombreuses reprises (10 fois ou plus)
* Oui, à plusieurs reprises (4 à 9 fois)
* Oui, à quelques reprises (1 à 3 fois)
* Non, jamais

1. **Comment évalueriez-vous votre expérience en tant que tiers consulté ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  Très  satisfaisante | 2  Plutôt satisfaisante | 3  Plutôt insatisfaisante | 4  Très insatisfaisante | 5 Sans Objet |

Veuillez expliquer votre réponse et comment votre expérience aurait pu être améliorée :

1. **On attend généralement des pouvoirs publics qu’ils soient plus transparents que les acteurs du marché. Pensez-vous que les opérations relevant du secteur privé devraient être soumises...**

* aux mêmes exigences de transparence que celles des opérations relevant du secteur public
* à des exigences de transparence différentes de celles des opérations relevant du secteur public
* ne sait pas

# **Transparence et prêts intermédiés**

*La BEI peut soutenir des projets au moyen de financements directs ou indirects. Dans le cas des financements indirects, la BEI met des fonds à la disposition d’intermédiaires (par exemple des banques commerciales locales) qui octroient des prêts à des bénéficiaires finals (par exemple des PME). Dans ces opérations, la BEI entretient des relations contractuelles avec les intermédiaires financiers, mais pas avec les bénéficiaires finals.*

*Une plus grande transparence est demandée en ce qui concerne les bénéficiaires finals et leurs projets. Toutefois, plusieurs difficultés se posent ici :*

* *La BEI peut avoir les informations, mais avant de les divulguer, elle devrait en principe consulter le bénéficiaire final concerné, ce qu’elle ne peut pas faire car elle n’est pas en relation directe avec lui.*
* *Les bénéficiaires finals sont très nombreux. Sur la seule année 2019, le Groupe BEI a soutenu plus de 380 000 PME au moyen de financements intermédiés.*
* *La BEI pourrait s’appuyer sur les intermédiaires financiers et leur demander de divulguer les informations requises ou de coordonner, en son nom, la consultation des bénéficiaires finals ; toutefois, cela pourrait s’avérer fastidieux et disproportionné (en raison, par exemple, du montant peu élevé des financements de la BEI, du grand nombre et (ou) de la taille modeste des bénéficiaires finals, de l’absence d’intérêt public significatif pour la divulgation, etc.).*
* *Les intermédiaires financiers doivent se conformer à la réglementation locale, ce qui peut limiter leur capacité à divulguer des informations ou des documents concernant les bénéficiaires finals.*
* *Les bénéficiaires finals (par exemple des personnes physiques, des PME, etc.) peuvent avoir des intérêts commerciaux légitimes et des droits légaux en matière de confidentialité.*

*Compte tenu de ce qui précède, nous souhaiterions connaître votre avis sur ce que la BEI devrait entreprendre en ce qui concerne la transparence dans le cadre des prêts intermédiés.*

1. **Les prêts intermédiés devraient-ils être soumis...**

* aux mêmes exigences de transparence que les prêts directs
* à des exigences de transparence différentes de celles des prêts directs
* ne sait pas

1. **En ce qui concerne les prêts intermédiés, quels sont les types d’informations ou de documents qui vous intéressent le plus ?** (vous pouvez sélectionner plusieurs réponses)

* Informations environnementales et sociales en rapport avec les projets
* Lieux d’exécution des projets
* Identité des bénéficiaires finals
* Montant du prêt accordé à chaque bénéficiaire final
* Autres informations ou documents
* Ne sait pas

Veuillez expliquer pourquoi la transparence concernant le ou les types d’informations ou documents que vous avez sélectionnés est importante :

1. **En ce qui concerne les prêts intermédiés, quels types d’informations ou de documents devraient être considérés comme confidentiels et ne pas être divulgués ?** (vous pouvez sélectionner plusieurs réponses)

* Informations environnementales et sociales en rapport avec les projets
* Lieux d’exécution des projets
* Identité des bénéficiaires finals
* Montant du prêt accordé à chaque bénéficiaire final
* Autres informations ou documents
* Ne sait pas

Veuillez expliquer pourquoi la confidentialité du ou des types d’informations ou de documents que vous avez sélectionnés est importante :

1. **Y a-t-il des exemples de bonnes pratiques en matière de transparence concernant les prêts intermédiés dont la BEI pourrait s’inspirer ?**

Veuillez décrire les bonnes pratiques et en identifier les sources :

# 

# **Importance des consultations publiques**

*La BEI organise des consultations publiques sur ses principales politiques. Nous souhaiterions connaître votre avis sur nos pratiques en matière de consultation.*

1. **Est-ce la première fois que vous participez à une consultation publique de la BEI ?**

* Oui
* Non

1. **Comment évalueriez-vous la qualité des consultations publiques de la BEI ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  Très  satisfaisante | 2  Plutôt satisfaisante | 3  Plutôt insatisfaisante | 4  Très insatisfaisante | 5 Ne sait pas |

Veuillez expliquer votre réponse et comment votre expérience pourrait être améliorée :

# **Comparaison avec les institutions homologues**

*La BEI est un organe de l’UE et une institution financière internationale. Nous aimerions savoir où nous nous situons par rapport aux institutions homologues en ce qui concerne la transparence et la protection des intérêts légitimes en matière de confidentialité.*

1. **Par rapport aux institutions, organes et agences de l’UE, la BEI...**

* est plus transparente et assure une moindre protection des intérêts légitimes en matière de confidentialité
* est moins transparente et assure une protection plus élevée des intérêts légitimes en matière de confidentialité
* ne sait pas

Veuillez expliquer votre réponse en donnant des exemples de bonnes pratiques spécifiques :

1. **Par rapport à d’autres institutions financières internationales, la BEI...**

* est plus transparente et assure une moindre protection des intérêts légitimes en matière de confidentialité
* est moins transparente et assure une protection plus élevée des intérêts légitimes en matière de confidentialité
* ne sait pas

Veuillez expliquer votre réponse en donnant des exemples de bonnes pratiques spécifiques :

# **Autres observations à ajouter en texte libre**

*Cette enquête est terminée. Nous vous remercions d’avoir pris le temps de nous aider à améliorer la politique de transparence du Groupe BEI. Si vous souhaitez nous faire part d’autres commentaires, veuillez les ajouter dans l’encadré ci-dessous.*

**Autres commentaires :**

|  |
| --- |
|  |

**FIN DE L’ENQUÊTE**

1. Votre adresse électronique ne sera pas publiée. [↑](#footnote-ref-1)
2. Pays de résidence si le participant répond en son nom propre ou, s’il intervient pour le compte d’une organisation, pays dans lequel le siège de cette dernière est établi. [↑](#footnote-ref-2)